

Forretningsbetingelser:

Følgende regler er pr. 1. januar 2007 gældende hos Konsulentbureauet samt for vores samarbejdspartnere og underleverandører i det omfang de har leveret ydelser til kunden, der er relevante for denne aftale. Konsulentbureauet, samarbejdspartnere og underleverandører kaldes herefter under et for Konsulentbureauet.

Generelt

- 1.1 Abonnement
- 1.2 Diskplads & Trafik
- 1.3 Mail & Exchange
- 1.4 Ansvar
- 1.5 Ændring af forretningsbetingelser

Særlige betingelser vedr. køb af domæne

- 2.1 Domæneregistrering - .dk
- 2.2 Årligt gebyr - .dk
- 2.3 Domæneregistrering. - .com .net .org .biz .info .as .nu
- 2.4 Særligt for Æ, Ø og Å domæner

Særlige betingelser vedr. ShopSystem og Betalingsmodul

- 3.1 Ansvar & Drift
- 3.2 Vedr. kortbetaling
- 3.3 Særligt for ShopSystem
- 3.4 Særligt for Betalingsmodul

Generelt

1.1 Abonnement:

Det forudsættes at kunden er myndig for at tegne abonnement hos Konsulentbureauet.

Abonnementer forud faktureres halvårligt og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode, hvorefter Konsulentbureauet fremsender en bekræftelse. Abonnementet løber fra aftalens tegning og 6 måneder frem, og forlænges derefter automatisk hver 6. måned til en ny abonnementsperiode.

Fejlbestilte abonnementer vil ikke blive tilbagebetalt.

Ønsker Konsulentbureauet at opsiges et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel.

Ved brud af forretningsbetingelserne, kan Konsulentbureauet uden varsel opsiges og lukke et abonnement. Ønsker Konsulentbureauet at opsiges et abonnement uden brud af forretningsbetingelserne, vil restancer svarende til resterende abonnement tilbagebetales til kunden.

Gene af andre abonnenter, overtrædelse af forretningsbetingelser vil blive betragtet som misbrug af Konsulentbureauet's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning, samt opsigelse af et abonnement. Konsulentbureauet er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

Det påhviler kunden selv, at holde Konsulentbureauet løbende informeret om bopæl, samt yderligere kontaktinformation til brug ved fakturering, opdatering eller generel henvendelse.

Kunden forpligter sig til at have et link til www.web-siden.dk på alle sider – for eksempel i bundbanner, sidefod eller lignende. Linket skal være tydeligt læsbart, men kan godt være diskret. Konsulentbureauet er gerne behjælpelig med oplægning af link uden beregning.

1.2 Diskplads & Trafik:

Hos Konsulentbureauet er der fri trafik, og fri diskplads til tekst og billeder, der er relevante for en web-løsning. Det er dog ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download, eller at bruge diskpladsen som en ekstern harddisk

eller FTP-arkiv, for lagring af data filer som zip, mp3, mpeg, avi, jpg og lign. En grov udnyttelse af dette vil medføre opsigelse af serviceabonnementet.

Konsulentbureauet tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning.

1.3 Mail & Exchange:

Mail-/Exchange abonnementer er underlagt de normale forretningsregler mht. abonnement. Dvs. lagring af data, abonnementets løbetid/opsigelse, samt ansvar m.m.

Det er ikke tilladt at benytte mail-/Exchange abonnementer til udsendelse af SPAM. Ethvert brud på denne regel, vil medføre øjeblikkelig lukning af abonnement, samt tilhørende services. Konsulentbureauet kan efterfølgende kræve erstatning svarende til de udgifter Konsulentbureauet måtte pådrage sig, af evt. følgeskade eller sagsanlæg.

Ethvert abonnement med adgang til Konsulentbureauet mailservice, er underlagt regel ang. SPAM.

Exchange abonnement v. Konsulentbureauet, medfører erhvervelse af Microsoft Outlook 2003 licens. Denne licens er eksklusiv betinget af Exchange-abonnement hos Konsulentbureauet og må ikke benyttes i andre sammenhænge. Ved ophør af Exchange abonnement hos Konsulentbureauet, forpligter kunden sig til at afinstallere Outlook 2003 clienten.

1.4 Ansvar:

Det er kundens eget ansvar at lovligheden af det på Konsulentbureauet's servere lagrede materiale følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet.

Konsulentbureauet fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, force majeure eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos Konsulentbureauet.

1.5 Ændring af forretningsbetingelser:

Konsulentbureauet forbeholder sig ret til løbende at ændre de gældende forretningsbetingelser. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på Konsulentbureauet's hjemmeside.

Særlige betingelser vedr. køb af domæne

2.1 Domæneregistrering - .dk:

Ved domænebestilling, erklærer registranten sig indforstået med, at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod dansk lovgivning.

Konsulentbureauet foretager bestilling af domæner, umiddelbart efter registreret indbetaling. Domæner vil blive bestilt hurtigst muligt hos DK Hostmaster A/S, typisk samme dag som betalingen har fundet sted.

Hvis ikke andet er angivet i bestillingen, bliver domænet ved registrering peget mod Konsulentbureauet's navneservere.

Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres til andet hvis ikke Konsulentbureauet allerede har afgivet bestilling til DK-hostmaster. Dette er ikke gældende hvis Konsulentbureauet har foretaget fejlen, hvor registreringsgebyret vil blive udlignet med køb af det korrekte domæne.

I øvrigt erklærer domæneregistrant sig indforstået med gældende regler for .dk registrering iflg. DIFO's regelsæt. Se evt. www.difo.dk

2.2 Årligt gebyr - .dk:

Til dækning af DK Hostmasters omkostninger betaler registranten en årsafgift på kr. 60,- excl. moms, der opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret hos Konsulentbureauet.

Registranten har pligt til senest 3 måneder efter registrering at meddele DK Hostmaster A/S, hvilken gyldig e-mail-konto, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK Hostmaster A/S. Betalt årsafgift giver registranten ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

Første årsafgift er betalt forud gennem registreringsgebyret til Konsulentbureauet.

Der henvises i øvrigt til DIFO's gældende regler for domæneregistrering på adressen: www.difo.dk

Manglende betaling af årsgebyr medfører sletning af domænenavn.

2.3 Domæneregistrering - .com .net .org .biz .info .as .nu:

Konsulentbureauet registrer følgende ikke danske domæner: .com .net .org .biz .info .as .nu. og andre domæner efter nærmere aftale.

Ved domænebestilling, erklærer registranten sig indforstået med, at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod dansk lovgivning.

Konsulentbureauet foretager bestilling af domæner, umiddelbart efter registreret indbetaling. Domæner vil blive bestilt hurtigst muligt hos Konsulentbureauet's int. leverandør, typisk samme dag som betalingen har fundet sted.

Hvis ikke andet er angivet i bestillingen, bliver domænet ved registrering peget mod Konsulentbureauet's navneservere.

Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres til andet hvis ikke Konsulentbureauet allerede har afgivet bestilling til int. leverandør. Dette er ikke gældende hvis Konsulentbureauet har foretaget fejlen, hvor registreringsgebyret vil blive udlignet med køb af det korrekte domæne.

I øvrigt er registranten underlagt gældende int. regler ifølge [ICANN](http://www.icann.org), samt underliggende registreringsinstanser. Årligt opretholdelsesgebyr betales igennem Konsulentbureauet.

Manglende betaling af årsgebyr medfører sletning af domænenavn.

2.4 Særligt for Æ, Ø og Å domæner:

Konsulentbureauet registrerer .dk, .com, .net og .org domæner indeholdende æ, ø og å, samt andre specialtegn under gældende regler fra [DK Hostmaster](http://www.dk-hostmaster.com) / [ICANN](http://www.icann.org) / [Verisign](http://www.verisign.com), samt underliggende registreringsinstanser. Disse domæner kan ikke idriftsættes fuldt ud endnu og Konsulentbureauet kan ikke garantere en dato for fuld idriftsætning.

Særlige betingelser vedr. ShopSystem og Betalingsmodul

Enhver anvendelse af Shopsystem eller Betalingsmodul sker på de til enhver tid gældende vilkår i henhold til de generelle forretningsbetingelser, som abonnenten har accepteret ved tegning af abonnementsaftale med Konsulentbureauet.

3.1 Ansvar & Drift:

Konsulentbureauet er uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om Konsulentbureauet har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om Konsulentbureauet kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Konsulentbureauet er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lovforskrifter myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot, eller blokade. Dette gælder selv om Konsulentbureauet er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af Konsulentbureauet's funktioner.

Konsulentbureauet tilstræber at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. Konsulentbureauet er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

3.2 Vedr. kortbetaling:

Betalingsmodul er udviklet med henblik på at kunne udføre transaktioner via Internet. Systemet er certificeret af PBS og drives på PSIP Gateway Server, som opfylder de sikkerheds- og krypteringskrav PBS stiller til drift af betalingswebhoteller. (se eventuelt PBS's hjemmeside: www.betaling.dk).

Det forudsættes at abonnenten tegner en indløsningsaftale med PBS for at benytte kortbetaling i forbindelse med betalingsmodul og shopsystemet.

3.3 Særligt for ShopSystem:

Butiksindehaveren har pligt til at angive relevante oplysninger som navn, adresse, registreringsnumre samt telefonnummer og e-mailadresse i butikken i henhold til gældende love og regler.

Butiksindehaveren er i enhver henseende ansvarlig for, at butikken overholder gældende love og regler, herunder skatte- og afgiftsmæssige regler, regnskabs- og bogføringsmæssige regler, samt regler om forbrugerbeskyttelse og registerforskrifter.

Butiksindehaveren er forpligtet til at skadesløsholde Konsulentbureauet for eventuelle krav, der måtte blive rettet mod Konsulentbureauet som følge af brugerens forhold og driften af butikken.

3.4 Særligt for Betalingsmodul:

Abonnenter på Betalingsmodul er selv ansvarlige for integrering af modulet på pågældendes hjemmeside, hvis ikke andet er aftalt med Konsulentbureauet. Betalingsmodulet understøtter transaktioner for følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, Visa, Eurocard og Mastercard, betinget at betalingsmodtageren har indgået en indløsningsaftale med PBS om modtagelse af disse. Aftalen omfatter ikke drift af webhotel eller køb af domæner.