

## Almindelige forretningsbetingelser

1. marts 2010

### 1. Formål

Denne aftale gælder samtlige produkter og ydelser, der leveres til kunden samt parternes indbyrdes rettigheder og pligter i forbindelse med samarbejdet.

Leverandøren er:  
Konsulentbureauet / Web-Siden,  
Rudolph Berghs Gade 18  
2100 København Ø  
Tlf.: 3918 3437  
CVR-Nr.: 2172 2677

Som bilag til denne generelle aftale, udarbejdes kontrakt om den konkrete aftale, der indgås mellem parterne

### 2. Samarbejde

Leverandøren og kunden vil loyalt samarbejde om denne aftales opfyldelse, herunder skal parterne loyalt udveksle information, data og dokumentation i det omfang, det er relevant for kontraktens opfyldelse.

Aftalen omfatter opgaver vedrørende de på kontrakten angivne produkter og ydelser.

E-mail vil i alle relationer kunne benyttes som kommunikationsmiddel mellem parterne, idet alle krav om kommunikation anses for opfyldt ved anvendelse af E-mail.

### 3. Levering

Leverandøren leverer og installerer de aftalte produkter og ydelser på leverandørens server.

Leverandøren foretager inden levering af den samlede løsning en funktionalitetstest med det formål at sikre, at løsningen opfylder de aftalte krav.

Såfremt der konstateres væsentlige mangler ved ydelsen, jf. kontrakten, kan kunden forlange disse udbedret inden accept af systemet.

Alle produkter og ydelser samt disses enkelte elementer anses for leveret, når de er godkendt af kunden.

Risikoen for produkterne og ydelsernes hændelige undergang overgår fra leverandøren til kunden ved levering, jf. dansk rets almindelige regler.

### 4. Alt det tekniske

Leverandøren forpligter sig til at benytte underleverandører på det tekniske område (hosting, backup, overvågning mv.), der lever op til de strengeste krav til stabil drift og sikkerhed for denne type løsninger.

### 5. Immaterielle rettigheder

Kunden erhverver samtlige immaterielle rettigheder til den leverede løsning (design og opbygning) efter betaling af faktura for disse opgaver.

Kunden opnår en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til det software, der er anført i kontrakten.

### 6. Hemmelighedelse

Parterne hemmeligholder under og efter samarbejdet alle oplysninger om den anden parts forretningsforhold, som de erhverver under samarbejdet.

Med denne kontrakt kan partnere anvende hinanden som referencer i markedsføringsøjemed. Leverandøren kan placere et diskret link til egen side på kundens løsning – typisk under selve siden.

Kontrakten og dens indhold samt bilag betragtes som fortroligt materiale, der ikke må videregives til tredjemand.

### 7. Betalingsbetingelser

Beløb som angivet i kontrakten betales senest på forfaldsdagen som angivet på fakturaen. Ved betaling efter forfaldsdato vil der blive opkrævet et rykkergebyr samt morarenter. Er betaling ikke sket efter 2. rykker overgives kravet til inkasso, hvorefter leverandøren kan standse eventuelt igangværende arbejde og eventuelt lukke kundens løsning.

### 8. Serviceabonnement

Til alle webydelser hører et serviceabonnement, der dækker alt det tekniske (hosting, 24 timers overvågning, daglig backup, løbende udvikling af nye funktioner mv. samt hotline via telefon eller mail). Alle serviceabonnementer faktureres forud for 6 måneder.

Alle priser er eksklusiv moms, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

### 9. Opsigelse af samarbejdet

Opsigelse af serviceabonnementet skal ske med 1 månedes varsel til udløbet af abonnementsperioden. Lukkes et serviceabonnement er webløsningen samtidigt lukket.

### 10. Erstatning og ansvar

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige erstatningsregler for de tab, den ene part måtte lide som følge af den anden parts misligholdelse af nærværende aftale eller skadevoldende handlinger i øvrigt.

Leverandøren er fri for erstatningsansvar for tab som følge af:  
- forhold som vedrører materiale leveret af kunden,  
- force majeure og driftstab, samt indirekte tab, herunder omkostninger ved tab af data, påfølgende reparationstid eller andre omstændigheder.

Leverandørens eventuelle erstatningsansvar i forbindelse med forsinkelse, mangler og produktskader omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tab af data, tab af avance, tab af goodwill m.v.

### 11. Ændring af denne aftale

Denne aftale er tilgængelig på leverandørens webside, og kan ændres uden varsel.

Ved ændringer af aftalen orienteres kunden om ændringen.

Ønsker kunden ikke at akceptere ændringerne, skal kunden opsiges aftalen med de almindelige frister jf. pkt. 8, og den hidtidige aftale vil være gældende for kunden indtil aftalens udløb.

### 12. Tvister & værneting

Alle tvister vedrørende forståelsen og opfyldelsen af nærværende aftale løses efter dansk ret. Retssag til afgørelse af tvister, der måtte udspringe af denne aftale, og som ikke kan afsluttes i mindelighed, skal anlægges ved København Byret.